









SPØRREUNDERSØKELSE FOR VGS-ELEVER - MIDTUN VERKSTED AS VED ARBEIDSUTPRØVINGENS SLUTT :

Tabell	1.Svært misfornøyd 	2.Litt misfornøyd 	3.Litt fornøyd 	4.Svært fornøyd 
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?				
2) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Vekst AS?				
3) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?				
4) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?				
5) LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?				
6) Kjenner du til andre arbeidsplasser?				
7) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?				
8) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke?				

SPØRREUNDERSØKELSE FOR ELEVER I VIDEREGÅENDES SKOLE, TILRETTELAGT UNDERVISNING, SKOLEÅRET 2013-2014.

Gjennomføring av spørreundersøkelse av elever i vgs. som har vært på arbeidsutprøving 2013-14:

Vi har gjennomført en spørreundersøkelse ved praksisperiodens slutt blant våre elever fra vgs. som har vært på arbeidsutprøving hos oss. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, hvor vi har gitt veiledning til elevene underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning av anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med elevene, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for elevene. 7 av 9 elever har svart på spørreundersøkelsen. To av elevene hadde ikke kapasitet til å forstå spørsmålene på en slik måte at det var hensiktsmessig å gjennomføre undersøkelsen. Vi regner med en svarprosent ut fra 7 stk som har forsøkt å besvare, dette gir en svarprosent på 78 %

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes» 1.  2.  3.  4.  hvor 1) uttrykker sterk misnøye, 2) uttrykker litt misnøye, 3) uttrykker at man er litt fornøyd og 4) uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1) og 2) uttrykker misnøye, 3) og 4) uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene:

Vi har som forventet opplevd at enkelte av elevene ikke har forutsetninger for å gjennomføre undersøkelsen på en realistisk måte. 2 personer har blitt veiledet i besvaring, men arbeidsleder har likevel vurdert det slik at det ikke har vært noen hensikt å gjennomføre undersøkelsen, pga. at forståelsen ikke har vært tilstede. Av dem som gjennomførte spørsmålene, har det vært endel misforståelser ang. spørsmålet om LIVSKVALITET. Selv om arbeidsledere har forklart begrepet så enkelt som mulig, har det vært opplevd vanskelig å besvare. Totalt sett tror vi at undersøkelsen har gitt oss et godt inntrykk av deres opplevelse av forholdene på Midtun Vekst AS. Veiledningen fra arbeidsledernes side har vært svært viktig for å kunne gjennomføre denne undersøkelsen.

Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller at de er fornøyd. Av de 7 som har besvart er **93 %** fornøyd (iforhold til i fjor hvor svarprosenten var 89 %). Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhet med det totale tilbudet.

Informasjon om arbeidsplassen mht. hvilke avdelinger vi har (spørsmål 1), svarte 1 elev (14 %) at han/hun ikke hadde oversikt på dette. 6 elever (85 %) svarte at de hadde oversikt over Midtun Vekst AS sine ulike avdelinger. Vi anser dette som en pekepinn på at vi gir god informasjon ved oppstart og underveis i arbeidspraksisperioden. I forhold til fjorårets spørreundersøkelse hvor 3 elever (38 %) ikke hadde oversikt over hvilke avdelinger vi har på arbeidsplassen og 5 elever (63 %) opplevde å ha god oversikt over våre avdelinger, er årets resultat veldig bra. Bedriften sender nå ut en informasjonsbrosjyre til skolen i forkant av praksisperioden, slik at lærer kan gå igjennom denne med eleven før oppstart. Disse informasjonsdryppene i forkant, i tillegg til ved oppstart og underveis i praksisperioden, ser ut til å hjelpe godt på ift. å ha god oversikt over praksisstedet.

Ang trivsel på arbeidsplassen (spørsmål 2) har alle de 7 utplasserte elevene opplevd å trives med de arbeidsoppgavene de har fått prøve seg på (100 %). Alle elevene (100 %) har opplevd å ha et godt samarbeid både med arbeidsleder og kollegaer for øvrig (spm. 3 og 4). Alle som deltok på spørreundersøkelsen opplever å få ros for det arbeidet de utfører (spm. 7). Dette synes vi er gledelige resultater, og samme resultat som i fjorårets spørreundersøkelse.

Spørsmål 5 og ordet LIVSKVALITET kan oppleves komplisert. Arbeidslederne måtte her bruke ekstra god tid på å forklare dette spørsmålet. 1 elev (14 %) svarte til slutt at Midtun Vekst AS ikke hadde gitt ham/henne større livskvalitet, 6 elever (86 %) svarte at de opplevde større grad av livskvalitet etter at de hadde fått prøve seg i arbeidslivet på Midtun Vekst AS. Dette samsvarer godt med de tilbakemeldingene vi får fra kontaktlærere/rådgivere på de respektive videregående skolene som vi har elever fra. I forhold til fjorårets spørreundersøkelse hvor 4 elever (51 %) svarte at de opplevde større livskvalitet pga. arbeidspraksisperioden på Midtun Vekst AS og 3 elever (38 %) opplevde ikke større livskvalitet pga. arbeidspraksisperioden på Midtun Vekst AS i fjor, er vi svært godt fornøyd med resultatet i år.

Oppsummert:

Vi ser at enkelte spørsmål i undersøkelsen har blitt opplevd kompliserte av elevene, selv om arbeidslederne har forenklet spørsmålene så godt som det har latt seg gjøre. Elevene sin evne til å gi reelle svar har også spilt inn. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva vi er gode på pr. i dag, og hva vi kan bli bedre på. Dette legger et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud.

Tabell	VGS-elever høst 2013/vår 2014	Tabell 1						Tabell 2		Prosentvis fordeling tabell 1					
		1.Svært misfornøyd	2.Litt misfornøyd	3.Litt fornøyd	4.Svært fornøyd	Ikke besvart	Totalt	Misfornøyde (1 + 2)	Fornøyde (3 + 4)	1.Svært misfornøyd	2.Litt misfornøyd	3.Litt fornøyd	4.Svært fornøyd	Ikke besvart	Totalt
	Opptelling av spørreundersøkelse elever	1)	2)	3)	4)					1)	2)	3)	4)		
1)	INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?	0	1	5	1	0	7	1	6	0 %	14 %	71 %	14 %	0 %	100 %
2)	Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Vekst AS?	0	0	4	3	0	7	0	7	0 %	0 %	57 %	43 %	0 %	100 %
3)	Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	0	3	4	0	7	0	7	0 %	0 %	43 %	0 %	0 %	100 %
4)	Går det greit å jobbe sammen med de andre kollegaene dine?	0	0	3	4	0	7	0	7	0 %	0 %	43 %	57 %	0 %	100 %
5)	LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	1	4	2	0	7	1	6	0 %	14 %	57 %	29 %	0 %	100 %
6)	Kjenner du til andre arbeidsplasser?	0	1	5	1	0	7	1	6	0 %	14 %	71 %	14 %	0 %	100 %
7)	Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	3	4	0	7	0	7	0 %	0 %	43 %	57 %	0 %	100 %
8)	Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på praksisplassen eller ikke?	0	1	4	2	0	7	1	6	0 %	14 %	57 %	29 %	0 %	100 %
						0	56	4	52	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %
	Antall svar:								56						
	Andel misfornøyde svar:								7 %						
	Andel fornøyde svar:								93 %						
	Svarprosent - 7 av 9 har besvart								78 %						